



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ
«СОШ № 103
города Челябинска»
_____ А.А.
Першин
«01» сентября 2020г.

«Программа по профилактике буллинга среди обучающихся школы на 2020-2025 годы».

Разработчики:

Медведева Н.В., заместитель директора

Мехоношина Е.А. педагог-психолог

Челябинск, 2020г

Пояснительная записка

Цель: профилактика буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в школьной среде.

Задачи:

1. осуществлять координацию совместной деятельности классных руководителей, педагогов, социального педагога, педагога-психолога, родителей (законных представителей) по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в образовательной среде;
2. формировать навыки эффективного решения сложных жизненных ситуаций и конструктивного реагирования в конфликте, развитию толерантности, эмпатии участников образовательного процесса.

Паспорт программы

Наименование программы	Программа по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокого обращения среди обучающихся
Основания для создания программы	- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы. - Профессиональный стандарт педагога-психолога. - Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. - Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015. - Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»
Цель создания программы	Профилактика буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в образовательной среде. Создание благоприятных условий развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья участников образовательных отношений.

Задачи программы	1) Профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах; 2)Расширять знаний о способах выхода из конфликтных ситуаций 3) оптимизация межличностных отношений в классе, в образовательной организации 4)обучение навыкам самоконтроля, способности позитивного восприятия себя и другого человека, принятие особенностей другого человека 5)профилактика всех форм насилия в семье, в образовательной организации, в общественных местах 6)взаимодействие с родителями (законными представителями) по повышению их уровня компетентности в трудных жизненных ситуациях. 7) сотрудничество со всеми субъектами профилактики
Целевая аудитория	Учащиеся 1-11класс, в каждом классе есть дети, которые становятся объектами насмешек, издевок со стороны других детей, это могут быть дети с особенностями внешности, физического развития, дети из неблагополучных, малоимущих семей. Необходимо научить детей принимать особенности других людей, а так же свои особенности. А так же научить ребенка способам выхода из конфликтных ситуаций, умению сказать нет, умению рассказать о своей проблеме.
Исполнители основных мероприятий	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся, родители (законные представители)
Сроки и этапы реализации программы	I этап – Организационно-подготовительный и диагностический: нормативно-правовое и информационное обеспечение программы, проведение диагностических мероприятий. II этап – Технологический: практическая реализация программы III этап – Обобщающе-аналитический: подведение итогов и соотнесение результатов деятельности с целями и задачами по основным направлениям реализации Программы 2022 – 2025 г.

Система организации контроля за исполнением мероприятий Программы	Результаты выполнения мероприятий Программы рассматриваются на педагогическом совете.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	В ходе реализации программы должны быть достигнуты поставленные цели и задачи, а именно: - снижение уровня агрессии, конфликтности, формирование навыков конструктивного общения, сплочение коллектива обучающихся; - повышение информированности родителей (законных представителей) в вопросах профилактики буллинга; - повышение компетентности педагогов образовательной организации в вопросах профилактики буллинга среди обучающихся; - расширение конструктивных способов взаимодействия с окружающими; - развитие навыков самоконтроля, развитие эмпатии. Факторы, влияющие на достижение результатов программы: 1. Посещение занятий 2. создание условий недопущения буллинга 3. умение найти выход из трудных жизненных ситуаций 4. социальные факторы
Система контроля исполнения программы	Контроль в рамках программы осуществляет администрация образовательной организации, методический совет. Вопросы исполнения заслушиваются на заседаниях методического совета, педагогических советах, родительских собраниях.

Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в

учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

Травля детей сверстниками- одна из наиболее распространенных проблем в детских образовательных учреждениях, которая увеличивает риски к совершению суицидов среди подростков, агрессии и насилия в образовательных организациях , снижению успеваемости, пропуску уроков без уважительных причин, эмоциональным и психическим проблемам.

В настоящее время проблеме буллинга уделяется большое внимание, так как участились случаи детской жестокости, насилию в образовательной организации подвергается каждый 10 обучающийся и этот показатель ежегодно растет.

В связи этим на образовательные организации ложиться большая ответственность за недопущение буллинга в учреждении, для сохранения психологического здоровья учащихся, создания благоприятной образовательной среды, духовно-нравственное развитие, охрану социального и психологического здоровья учащихся.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе. Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в образовательной организации, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами». Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка». Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного обучающегося или группы обучающихся в отношении отдельного субъекта , который не может себя защитить. Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг — интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Выделяют несколько типов буллинга:

1. **Физический.** Он проявляется побоями, иногда даже намеренным членовредительством.
2. **Поведенческий.** Это бойкот, сплетни (распространение заведомо ложных слухов, выставляющих жертву в невыгодном свете), игнорирование, изоляция в коллективе, интриги, шантаж, вымогательства, создание неприятностей (крадут личные вещи, портят дневник, тетради).
3. **Вербальная агрессия.** Выражается в постоянных насмешках, оскорблениях, окриках и даже проклятиях.

Основные причины буллинга в образовательной организации.

Причины агрессивного поведения к одному из членов класса находятся в двух плоскостях:

1. **Семья и окружение.** Пример поведения школьники берут из своих родителей и общества, где главенствует культ грубой силы. Бесконечные бандитские сериалы по телевидению, дворовая этика, неуважительное отношение к слабым и больным со стороны взрослых учат детей определенным способам поведения. Важную роль в формировании личности играют и компьютерные игры, в которых ребенок может безнаказанно убивать и бить.

2. **Образовательная организация.** Учителя иногда намеренно сами дают начало буллингу, потому что не умеют справляться с проявлениями агрессии в детских коллективах. Некоторые педагоги опускаются до того, что придумывают детям клички и оскорбляют их в присутствии других одноклассников. Другие транслируют свое неуважительное отношения к плохо учащимся ученикам при помощи тона и выражения лица. Широкое распространение буллинга в школе объясняется попустительством со стороны педагогов и их низкой квалификацией.

Социальная структура буллинга: преследователь (булли), жертва, наблюдатель.

Дети – булли:

1. Дети, уверенные в том, что господствуя и подчиняя легче всего добиться своих целей.
2. Не умеющие сочувствовать своим жертвам.
3. Физически сильные.
4. Легко возбудимые, импульсивные, с агрессивным поведением.

5. Мечтающие быть лидерами в классе.
6. Желаящие быть в центре внимания.
7. С высоким уровнем притязания.
8. Уверенные в своем превосходстве над жертвой.
9. Дети не признающие компромиссов.
10. Агрессивные дети, самоутверждающиеся в жертве.
11. Со слабым контролем.
12. Интуитивно чувствующие – какие одноклассники не окажут им сопротивление.

Союзники буллы:

1. Боящиеся быть на месте жертвы.
2. Не желающие выделяться из толпы одноклассников.
3. Дорожащие своими отношениями с лидерами.
4. Поддающиеся сильному влиянию.
5. Не умеющие сопереживать и сочувствовать другим.
6. Безинициативные.
7. Принимающие травлю за развлечение.
8. Дети жестоких родителей.
9. Дети из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия.
10. Озлобленные ровесники, мечтающие взять реванш за свои унижения.

Жертва:

1. Тревожные, несчастные, с низкой самооценкой, не уверенные в себе.
2. Не имеющие ни одного близкого друга из числа сверстников.
3. Пугливые, застенчивые, замкнутые, чувствительные.
4. Склонные к депрессии и суициду.
5. Дети из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия.
6. Страдающие от одиночества.
7. Верящие, что заслуживают роль жертвы, и пассивно ждущие насилия от преследователей.
8. Имеющие негативный опыт жизни.
9. Из неблагополучных семей.
10. Смирившиеся с насилием, как со своей судьбой.
11. Предпочитающие умалчивать о травле и насилии.
12. Не считающие себя частью своего коллектива.

Особенности поведения жертвбуллинга (ТэдФайнберг доктор психологии США):

1. Ребенок неохотно идет в школу и очень рад любой возможности не ходить.
2. Возвращается из образовательной организации подавленным
3. Часто плачет без видимых причин.
4. Никогда не вспоминает никого из одноклассников
5. Одинок
6. Ничего не рассказывает о своей школьной жизни
7. Его не приглашают ни на дни рождения, ни в гости, и сам он никого не приглашает к себе.

Цель, задачи, методы, направления работы

Цель программы: Профилактика буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в образовательной среде. Создание благоприятных условий развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья участников образовательных отношений.

Задачи:

1. Профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах.
2. Расширять знаний о способах выхода из конфликтных ситуаций.
3. Оптимизация межличностных отношений в классе, в образовательной организации.
4. Обучение навыкам самоконтроля, способности позитивного восприятия себя и другого человека, принятие особенностей другого человека.
5. Профилактика всех форм насилия в семье, в школе, в общественных местах.
6. Взаимодействие с родителями (законными представителями) по повышению их уровня компетентности в трудных жизненных ситуациях.
7. Сотрудничество со всеми субъектами профилактики.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне образовательной организации:
 - диагностика психо-эмоциональной среды образовательной организации и мотивационно-образовательная работа администрацией;
 - формирование благоприятного психологического климата образовательной организации
 - мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества
2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:
 - консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
 - повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей (законных представителей), педагогов).
3. Направления работы с учащимися
 - информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;
 - повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;
 - профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
 - профилактика асоциального поведения школьников;

- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Программа рассчитана на 2022-20___. В программе используется групповая форма работы.

Ожидаемые результаты реализации программы:

1. снижение уровня агрессии, конфликтности, формирование навыков конструктивного общения, сплочение коллектива обучающихся;
2. повышение информированности родителей (законных представителей) в вопросах профилактики буллинга;
3. повышение компетентности педагогов образовательной организации в вопросах профилактики буллинга среди обучающихся;
4. расширение конструктивных способов взаимодействия с окружающими;
5. развитие навыков самоконтроля, развитие эмпатии.

Критерии оценки планируемых результатов:

1. Знание способов конструктивного взаимодействия и использование их в практической деятельности (Психодиагностический тест К.Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»).
2. Применение навыков самоконтроля (Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера).
3. Понимание эмоционального состояния другого человека, своих чувств (Диагностика эмпатии по А. Меграбяну, Н. Эпштейну).
4. Проявление признаков ответственного и конструктивного поведения в конфликтных ситуациях (Психодиагностический тест К.Томаса «Поведение в конфликтной ситуации», сокращение количества конфликтных ситуаций),
5. Повышение уровня: умения адекватно выражать свои чувства, противостоять давлению и манипуляциям со стороны других людей (Сокращение количества конфликтных ситуаций).

План мероприятий по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии и жестокого обращения среди обучающихся

На 2022-2023 учебный год

п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Участники	Форма отчета
Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга					
1	Создание внутренней базы обучающихся, регулярно подвергающихся буллингу в школе	Май	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог	Обучающиеся	
2	Изучение нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде	Май-июнь	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог		
3	Разработка и утверждение плана мероприятий по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в образовательной среде.	Май-июнь	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители		приказ
4	Наблюдение за детским коллективом. Особое внимание нужно уделить группировкам, которые формируются или, возможно, уже сформировались в классе, а также наличию детей-изгоев, белых ворон. Выявление несовершеннолетних, находящихся в	в течение периода реализации программы	зам.директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, кл.руководители	Обучающиеся	

	социально опасном положении проживающих в неблагополучных семьях (семьи и дети «группы риска»).				
5	Посещение семей «группы риска», семьи в СОП	1 раз в четверть	зам.директора по ВР, социальный педагог, кл.руководители	социальный педагог, кл.руководители	Акт обследования
6	Выявление в ходе профилактических бесед несовершеннолетних с эмоционально неустойчивым типом поведения; несовершеннолетних, злоупотребляющих алкоголем, склонных к употреблению ПАВ.	в течение периода реализации программы	Зам.директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, кл.руководители.		Протокол беседы

**Информационное, психолого-педагогическое
обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга)
обучающихся**

7	- Диагностика «Состояние психологического климата в классе» (Федоренко Л.Г.); - Психологическая диагностика обучающихся «группы риска»; - Диагностика психологического климата и межличностных отношений в классах (по запросу); - Выявление уровня сплочённости класса (по запросу); - Индивидуальная диагностика несовершеннолетних	Сентябрь-май	Педагог-психолог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 2-11 классы	аналитическая справка
---	---	--------------	------------------	--	-----------------------

	, оказавшимся в социально опасном положении, анкетирование «Буллинг в образовательной организации» (по запросу)				
8	Разработка и распространение среди обучающихся памяток по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в образовательной среде.	Сентябрь -май	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся	Памятки
9	Классные часы «Всероссийский урок безопасности в сети Интернет» в рамках профилактической работы по кибербуллингу .	Сентябрь -май	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 1-11 классы	Фотоочет, лист регистрации
10	Классные часы «Профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних » (5-11 классы).	Октябрь-май	Социальный педагог, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 5-11 классы	Фотоочет, лист регистрации
11	Организация и проведение встреч, обучающихся с представителями КДНиЗП, Отдела МВД.	Сентябрь - май	Социальный педагог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации , обучающиеся 8-10 класс	Фотоочет, лист регистрации
12	Мероприятия, посвященные Дню Толерантности: - «Что такое толерантность?»;	Ноябрь	Заместитель директора по ВР, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной	Приказ, фотоочет, лист регистрации

	- «Черты толерантного человека».			организации, обучающиеся 1-11 классы	
13	Мероприятия по профилактике буллинга в рамках тематической недели: -«Есть ли шанс у белой вороны?» (1-4 классы) - «Почему мы конфликтует?» (5-6 классы); - «Общение и его роль в трудных жизненных ситуациях» (7-8 классы); - «Возведем мосты, разрушим стены» (8-9 классы); - «Дверь в человеческие отношения открывается сама» (10-11 классы).	Декабрь	Заместитель директора по ВР, классные руководители, педагог-психолог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 1-11 классы	Приказ, фотоотчет
14	Проведение конкурса плакатов: - «Дружба в нашей жизни» (1-4 классы); - «Детство без жестокости» (5-11 классы).	Январь	Учитель ИЗО, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 1-11 классы	Приказ, фотоотчет
15	Рекомендации и практические упражнения в классе по профилактике и предотвращению проявления буллинга, травли среди обучающихся: классный час «Общение и его роль в трудных жизненных ситуациях» (6-11 классы)	В течение года	Педагог-психолог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 6-11 классы	Фотоотчет, лист регистрации

16	Коррекционно-развивающая работа с обучающимися 5-х классов «Путешествие на остров» (по результатам адаптации). Коррекционно-развивающая работа с учащимися «группы риска» (индивидуально).	Октябрь-январь	Педагог-психолог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 5 класса	Фотоочет, лист регистрации
17	Организация и проведение профилактической акции «Об-и-д-к-а» (1-11 классы).	Март-апрель	Заместитель директора по ВР, социальный педагог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 1-11 классы	Фотоочет, лист регистрации
18	Организация и проведение общешкольной акции в социальных сетях «Травли НЕТ» (5-11 классы)	Март-апрель	Заместитель директора по ВР	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 5-11 класс	Фотоочет
19	Разрешение конфликтных ситуаций, случаев проявления буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в школьной среде.	в течение периода реализации программы	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся 1-11 класс	Протокол беседы
20	Индивидуальные консультации для обучающихся, имеющими трудности во взаимодействии со сверстниками	в течение периода реализации программы	Педагог-психолог	Обучающиеся	Протокол беседы
Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом					
21	Разработка методических рекомендаций в	Сентябрь-май	Заместитель директора по ВР	Педагогический коллектив, администрация	Методическое

	помощь классному руководителю для организации работы с учащимися по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в школьной среде: «Осторожно: буллинг!», «Как подружить детей в классе: советы учителю».			я образовательной организации	рекомендации
22	Конференция «Остановить травлю могут только взрослые».	февраль	Педагог-психолог, социальный педагог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, обучающиеся	Фотоотчет, лист регистрации
23	Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	в течение периода реализации программы	зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог		Протокол беседы
24	Совещание при директоре по теме «Распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся»	Октябрь	зам. директора по ВР		Лист регистрации
Работа с родителями (законными представителями) обучающихся					
25	Организация и проведение тематических родительских собраний	в течение периода реализации программы	Заместитель директора по ВР классные руководители, педагог-психолог	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации,	Протокол родительского собрания

	- «Профилактика преступных посягательств в отношении несовершеннолетних»; - «Что такое «буллинг»?»; - «Буллинг чем он опасен и как с ним бороться?»			родители обучающихся	
26	Анкетирование родителей по вопросам буллинга	Ноябрь	Педагог-психолог, классные руководители	Родители	
27	Просмотр и обсуждение видеоролика «Агрессия и агрессор» (5-11 классы).	Январь-май	Заместитель директора по ВР, социальный педагог, классные руководители	Педагогический коллектив, администрация образовательной организации, родители обучающихся	Фотоотчет, лист регистрации
28	Индивидуальные консультации для родителей обучающихся, имеющих трудности во взаимодействии с окружающими	В течение года	Педагог-психолог	Родители обучающихся	Протокол беседы