



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ул. Володарского, 14 г. Челябинск, 454080, тел./факс: (8-351) 266-54-40, e-mail: edu@cheladmin.ru

П Р И К А З

10.05.2017

№ 427-з

Об утверждении Регламента
работы по осуществлению
Комитетом по делам образования
города Челябинска,
подведомственными ему
образовательными и иными
организациями деятельности по
выявлению детей, нуждающихся
в государственной защите, и
устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

В соответствии с распоряжением Администрации города Челябинска от 29.03.2017 № 3585-к «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов», в целях совершенствования механизма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей, в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», Законом Челябинской области от 28.11.2002 № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент работы по осуществлению Комитетом по делам образования города Челябинска (далее - Комитет), подведомственными ему образовательными и иными организациями деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (далее - Регламент) согласно Приложения 1 к настоящему приказу.

2. Во исполнение Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (Приложение 2 к настоящему приказу):

1). Отделу по обеспечению развития воспитательных систем и дополнительного образования Комитета (Качуро И.Л.):

- обеспечить общую координацию деятельности по работе с Регламентом;
- обеспечить совместно с МБУ ДПО «УМЦ» (Мачинская С.В.) консультирование в рамках ведомственных полномочий, взаимодействие с пользователями АИС «Семья и дети», техническим исполнителем АИС «Семья и дети».

2) Назначить в Комитете ответственным лицом за сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, главного специалиста Отдела по обеспечению развития воспитательных систем и дополнительного образования Комитета Соколову Ю.А.

3) МКУ «ЦОДОО г.Челябинска» (Сычева А.А.), СП МКУ «ЦОДОО г.Челябинска» (Рудковская Е.Е., Деева И.А., Видергольд И.В., Битюкова С.В., Кузыченко А.М., Газенкамф Ю.В.):

- в срок до 20.05.2017 ознакомить руководителей образовательных организаций в рамках инструктивно-методических совещаний с Регламентом;

- назначить из числа сотрудников МКУ «ЦОДОО г.Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г.Челябинска» членов Комиссии по работе с семьями и детьми при администрациях внутригородских районов города Челябинска, а также лиц, ответственных за работу в программном комплексе АИС «Семья и дети» (далее - «АИС «Семья и дети») в рамках своих полномочий (далее - ответственное лицо);

- в срок до 15.05.2017 направить в образовательные организации и Комитет по делам образования города Челябинска контактную информацию лиц, указанных в подпункте 2 настоящего пункта;

- организовать подключение и доступ ответственного лица к «АИС «Семья и дети»;

- обеспечить выполнение Регламента в рамках своей компетенции.

4) Руководителям образовательных организаций обеспечить выполнение Регламента в рамках своей компетенции, в том числе назначить из числа сотрудников лицо, ответственное за:

- сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите;

- фиксацию принятых сведений в журнале учета детей, в отношении которых выявлены признаки нарушения их прав и законных интересов;

- передачу данных в управление социальной защиты и ответственному лицу в МКУ «ЦОДОО г.Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска» по территориальной принадлежности.

3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя Председателя Комитета Манекину Л.Ю.

Председатель Комитета

С.В. Портье

И.Л. Качуро, 266-50-64,
Ю.А. Соколова, 266-55-79

Разослать: в дело, отдел исполнителя, в МКУ «ЦОДОО г.Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г.Челябинска», в МБУ ДПО «УМЦ г.Челябинска» (для рассылки во все образовательные организации)

Регламент

работы по осуществлению Комитетом по делам образования города Челябинска, подведомственными ему образовательными и иными организациями деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

1. Настоящий Регламент работы по осуществлению Комитетом по делам образования города Челябинска (далее - Комитет), подведомственными ему образовательными и иными организациями деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (далее - Регламент) разработан в соответствии и в целях исполнения Комитетом по делам образования города Челябинска, подведомственными ему образовательными и иными организациями Порядка осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения прав и законных интересов, утвержденного распоряжением Администрации города Челябинска от 29.03.2018 № 3585-к (далее - Порядок), в рамках своей компетенции.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте, даны в Порядке, являющемся приложением к настоящему Регламенту.

3. В рамках исполнения Порядка Комитет по делам образования города Челябинска, подведомственные ему образовательные и иные организации осуществляют выявление и регистрацию факта нуждаемости детей в государственной защите (семейного неблагополучия).

4. Выявление детей, нуждающихся в государственной защите, осуществляется в ходе:

- выполнения основной деятельности;
- проведения межведомственных мероприятий (плановых проверок, рейдов и других аналогичных мероприятий) по профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства;
- приема сообщений, поступивших от физических и юридических лиц.

5. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, в образовательной организации осуществляет назначенное руководителем ответственное лицо.

6. Принятые ответственным лицом образовательной организации сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, фиксируются в журнале учета детей, в отношении которых выявлены признаки нарушения их прав и законных интересов (приложение 1 к Порядку);

7. Зафиксированные сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, передаются ответственным лицом образовательной организации в течение одного рабочего дня в управление социальной защиты и ответственному лицу в МКУ

«ЦОДОО г. Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска» служебным сообщением (приложение 2 к Порядку) по каналам телефонной, факсимильной, электронной связи или нарочно.

8. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, в Комитете осуществляет назначенное председателем Комитета ответственное лицо.

7. Принятые ответственным лицом Комитета сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, фиксируются в журнале учета детей, в отношении которых выявлены признаки нарушения их прав и законных интересов (приложение 1 к Порядку);

8. Зафиксированные в Комитете сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, передаются ответственным лицом Комитета в течение одного рабочего дня в управление социальной защиты и ответственному лицу в МКУ «ЦОДОО г. Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска» по территориальной принадлежности служебным сообщением (приложение 2 к Порядку) по каналам телефонной, факсимильной, электронной связи или нарочно.

9. Специалист МКУ «ЦОДОО г. Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска», являющийся членом Комиссии по работе с семьями и детьми при администрациях внутригородских районов города Челябинска (далее - Комиссия), после получения протокола решения Комиссии передает поручения ответственному лицу МКУ «ЦОДОО г. Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска» для формирования базы данных и совместной обработки персональных данных в АИС «Семья и дети».

10. Ответственное лицо МКУ «ЦОДОО г. Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска» осуществляет формирование базы данных и совместной обработки персональных данных в АИС «Семья и дети» и передачу информации по запросу в Комитет по делам образования г. Челябинска.

11. МКУ «ЦОДОО г. Челябинска», СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска» осуществляют эксплуатацию АИС «Семья и дети», несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность вносимых сведений, за техническую защиту персональных данных, обрабатываемых в АИС «Семья и дети», в части их касающейся, обеспечивают внесение данных в АИС «Семья и дети».

12. Дальнейшее внесение информации о проведенной работе с семьей и несовершеннолетним, оказанных услугах, патронаже, мероприятиях Программы совместных действий, а также заполнение раздела карточки учета «Сведения о несовершеннолетнем, состоящем на учете» и «Профилактическая работа с семьей» осуществляется ответственным исполнителем в течение трех дней со дня получения информации в соответствии с компетенцией.

13. В целях профилактики социального сиротства и устранению причин нарушения их прав и интересов образовательные организации:

- проводят социально-психологическую и социально-педагогическую диагностику личностного развития детей, их проблем, интересов, склонностей детей, потенциальных возможностей;

- оказывают помощь детям в усвоении учебного материала, в обеспечении доступности групп продлённого дня, дошкольного и дополнительного образования; оказывать социально-педагогическую и социально-психологическую помощь детям и родителям в преодолении вредных привычек, различного рода зависимостей (к азартным играм, к употреблению наркотиков, к алкоголю, табакокурению),

дискриминации в школе;

- проводят работу по разрешению конфликтных ситуаций и урегулированию отношений с родителями, сверстниками, педагогами; предотвращению семейного неблагополучия, жестокого обращения родителей с детьми; отказов от образования и воспитания; помощь детям в личностном, жизненном, профессиональном, нравственном самоопределении; формировать у детей позитивных интересов (в том числе в сфере досуга и трудоустройства), оказывать социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей;

- проводят педагогическую и психологическую коррекцию поведения детей, имеющих различные отклонения в развитии, поведении, состоянии здоровья; и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий.

Порядок
осуществления деятельности по выявлению детей,
нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения
их прав и законных интересов
(утвержден распоряжением Администрации города Челябинска
от 29.03.2017 № 3585-к)

I. Общие положения

1. Настоящий порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите и устранению причин нарушения их прав и законных интересов (далее - Порядок) разработан в целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов, учреждений и иных организаций в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, созданию условий для обеспечения своевременного выявления детей данной категории, во исполнение Федерального закона от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», Закона Челябинской области от 28.11.2002 № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области».

2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

3. Деятельность органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми осуществляется на основе принципов:

межведомственного взаимодействия органов и организаций системы профилактики;

распределения ответственности между органами и организациями системы профилактики;

раннего выявления случаев нуждаемости детей в государственной защите;

индивидуального подхода к оказанию помощи ребенку и семье;

конфиденциальности информации.

II. Основные понятия

4. Дети, нуждающиеся в государственной защите - дети, права и законные интересы которых нарушаются родителями (лицами, их заменяющими, иными законными представителями), в том числе

новорожденные дети, от которых отказались родители; безнадзорные и беспризорные дети; дети из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; другие дети, чьи права и законные интересы нарушены.

Жестокое обращение с детьми - все формы физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами ребёнка, применение недопустимых способов воспитания (грубого, пренебрежительного, унижающего человеческое достоинство обращения с ребенком, его оскорбления или эксплуатации детей). Жестокое обращение может выражаться в форме действия или бездействия, способного привести или приводящего к фактическому ущербу для здоровья или развития ребенка.

Комиссия по работе с семьями и детьми - координационный, совещательный орган, созданный при администрациях внутригородских районов города Челябинска, в целях обеспечения совершенствования механизмов эффективного взаимодействия субъектов профилактики, по вопросам профилактики правонарушений, эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, а также оказания информационно-методической, профессиональной поддержки кураторам.

Куратор случая – специалист, который в процессе построения доверительных отношений с семьей, исследования природы проблем, ставших основанием для открытия случая, способен привлечь для помощи семье услуги, адекватные потребностям как всей семьи, так и ее отдельных членов, а затем осуществлять координацию и мониторинг процесса предоставления услуг.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации – семья, имеющая детей, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность; болезнь; сиротство; малообеспеченность; безработица; отсутствие определенного места жительства; конфликты и жестокое обращение в семье; неразвитость родительских навыков и чувств; семья, восстановившаяся в родительских правах; семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

План Мероприятий по обеспечению безопасности ребенка (далее – План безопасности) - акт, утверждаемый руководителем управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска, включающий действия по нейтрализации (минимизации) угроз, выявленных в процессе оценки безопасности, призванные защитить ребенка на период расследования сигнала.

Мероприятия плана носят краткосрочный характер, его основной задачей является защита ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью до момента завершения более детальной оценки рисков и оценки ситуации в семье, до реализации долгосрочного плана по защите прав ребенка. Характеристика Плана безопасности: четкое определение угрозы безопасности, реалистичные мероприятия, детализированный, мероприятия строго определены по времени с установленными сроками выполнения действиями по мониторингу исполнения.

Программа совместных действий – комплекс мероприятий при проведении реабилитации ребенка, нуждающегося в государственной защите и его семьи. Программа разрабатывается совместно с участием родителей на срок от 3 до 6 месяцев, в индивидуальных случаях до 12 месяцев на основе данных диагностики состояния ребенка и реабилитационных ресурсов семьи. Программа включает в себя основные цели, промежуточные цели, действия, сроки и ответственных лиц.

Случай – дело, в рамках которого ведется работа с семьей и детьми (ребенком), направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав.

«Открытие случая» – принятие решения о начале работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних.

«Закрытие случая» - принятие решения о прекращении работы с семьей и ребенком в связи с выполнением Программы совместных действий в полном объеме.

Социальное сопровождение - деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

III. Органы, учреждения и иные организации, участвующие в деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

5. В деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов на территории Челябинского городского округа, участвуют:

Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав города Челябинска, районные отделы по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Челябинска;

Комитет социальной политики города Челябинска, организации социального обслуживания и организации, оказывающие социальные услуги;

Управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска (далее – Управление);

Комитет по делам образования города Челябинска, образовательные организации;

Управление здравоохранения Администрации города Челябинска, организации здравоохранения;

Управление культуры Администрации города Челябинска, учреждения культуры;

Управление по делам молодежи Администрации города Челябинска, учреждения, осуществляющие деятельность с детьми и молодежью;

Управление по физической культуре, спорту и туризму Администрации Челябинска, организации физической культуры, спорта и работы с молодежью;

отделы (подразделения) органов внутренних дел;

организации службы занятости населения;

следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области;

социально ориентированные некоммерческие организации, занимающиеся вопросами профилактики семейного неблагополучия;

службы экстренной социально-психологической помощи;

физические лица;

иные органы, учреждения и организации в рамках своей компетенции.

6. В целях обеспечения межведомственного взаимодействия муниципальных органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов при администрациях внутригородских районов города Челябинска создаются комиссии по работе с семьями и детьми.

7. Взаимодействие органов, учреждений и иных организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов осуществляется в рамках действующего Порядка и отражается в программном комплексе «АИС Семья и дети» (раздел X настоящего Порядка).

Пополнение информационного банка семей с детьми осуществляется пользователями АИС «Семья и дети» в сроки, установленные протоколом комиссии.

Координируют и организуют взаимодействие органов и организаций по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов Управления социальной защиты населения Администрации города Челябинска (далее - управление социальной защиты).

IV. Основные этапы деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранения причин нарушения их прав и законных интересов

8. Деятельность по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей и устранению причин нарушения их прав и законных интересов включает следующие этапы:

- 1) обнаружение и регистрация факта нуждаемости ребенка в государственной защите (семейного неблагополучия);
- 2) принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии «случая»);
- 3) назначение куратора «случая», диагностика причин семейного неблагополучия с помощью инструментария, разработка, утверждение и реализация Программы совместных действий;
- 4) контроль исполнения Программы совместных действий;
- 5) утверждение результатов проведения мониторингов состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи, принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье либо об окончании работы с ребенком и семьей (о закрытии «случая»).

V. Обнаружение и регистрация факта нуждаемости ребенка в государственной защите (семейного неблагополучия)

9. Обнаружение и регистрацию факта нуждаемости ребенка в государственной защите (семейного неблагополучия) осуществляют:

- 1) специалисты органов социальной защиты населения и сотрудники организаций социального обслуживания населения;
- 2) специалисты и сотрудники органов и организаций системы образования;
- 3) сотрудники органов и организаций здравоохранения;
- 4) сотрудники органов внутренних дел;
- 5) специалисты и сотрудники органов и организаций культуры;
- 6) специалисты и сотрудники органов и организаций физической культуры, спорта и работы с молодежью;
- 7) специалисты организаций службы занятости населения;
- 8) работники иных организаций.

10. Выявление детей, нуждающихся в государственной защите, осуществляется в ходе:

- 1) исполнения основной деятельности;
- 2) проведения межведомственных мероприятий (плановых проверок, рейдов и других аналогичных мероприятий) по профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства;

3) приема сообщений, поступивших от физических и юридических лиц.

11. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителями учреждений и иных организаций, обозначенных в пункте 5 (далее – Ответственное лицо).

12. Принятые Ответственным лицом от специалистов учреждений и организаций сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, фиксируются в журнале учета детей, в отношении которых выявлены признаки нарушения их прав и законных интересов (приложение 1) и в течение одного рабочего дня служебным сообщением (приложение 2) передаются в управление социальной защиты по каналам телефонной, факсимильной, электронной связи или нарочно.

13. Управление социальной защиты фиксирует сведения о детях, нуждающихся в государственной защите, в журнале учета сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка на территории города Челябинска (приложение 3). Учет сведений о детях, нуждающихся в государственной защите, осуществляет ответственный специалист, назначенный начальником управления социальной защиты (далее – Ответственный специалист).

VI. Принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии «случая»)

14. Ответственный специалист не позднее трех рабочих дней со дня получения сведений организует комиссионное обследование условий жизни ребенка с целью оценки риска нарушения прав ребенка.

В случае наличия сведений о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства действует в рамках статьи 77 Семейного кодекса Российской Федерации.

По результатам обследования составляется акт обследования семьи (приложение 4), формы по оценке риска нарушения прав ребенка (приложение 5). В случае необходимости составляется План безопасности (приложение 6)

15. Управление социальной защиты на основе документов, представленных по результатам обследования условий жизни ребенка:

1) устанавливает факт нарушения прав и законных интересов ребенка и степень нуждаемости его в помощи государства;

2) принимает решение о вынесении результатов обследования на заседание Комиссии по работе с семьями и детьми при администрации района.

16. Комиссия по работе с семьями и детьми принимает решение об открытии случая нарушения прав ребенка с отнесением семьи к одной из категорий: семья, находящаяся в социально опасном положении, семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (далее - решение об открытии случая) (приложение 7).

Решение об открытии случая содержит указание об открытии случая в отношении конкретного ребёнка, определяет сроки проведения мониторинга эффективности работы.

Решение об открытии случая передается на исполнение в отделение профилактики социального сиротства, созданное на базе специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение трех суток.

VII. Диагностика причин семейного неблагополучия, разработка, утверждение и реализация плана реабилитации семьи

17. Руководитель специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение одного рабочего дня от даты получения решения об открытии случая приказом назначает сотрудника, организующего и осуществляющего выполнение Программы совместных действий (далее - Куратор случая).

18. Куратор случая с участием специалистов органов и организаций системы профилактики в течение одного месяца с момента назначения :

1) осуществляет сбор информации о семье, проводит диагностику семейной ситуации;

2) проводит анализ возможностей семьи по защите прав и законных интересов ребенка;

3) совместно с семьей в течение 1 месяца разрабатывает Программу совместных действий (приложение 8) на период до 6 месяцев, при необходимости до 12 месяцев;

4) представляет Программу совместных действий для утверждения в Комиссию по работе с семьями и детьми;

5) формирует учетное дело в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П.

Утверждение Программы совместных действий осуществляется на заседании Комиссии по работе с семьями и детьми.

Решение Комиссии по работе с семьями и детьми фиксируется в протоколе и в программном комплексе «АИС Семья и дети».

Протокол направляется членам Комиссии по работе с семьями и детьми, которые по подведомственности осуществляют передачу поручений ответственному лицу.

На заседании Комиссии при утверждении Программы совместных действий в обязательном порядке присутствует заведующий отделением профилактики социального сиротства;

6) организует выполнение Программы совместных действий и отражает проводимую работу в программном комплексе АИС «Семья и дети».

К выполнению мероприятий Программы совместных действий привлекаются органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

19. В зависимости от степени кризиса в семье в процессе реабилитации Куратор случая осуществляет следующие виды патронирования семьи:

1) кризисное патронирование (патронаж семьи по запросу семьи, иных организаций).

Периодичность кризисного патронирования определяется индивидуально;

2) базовое патронирование (патронаж в рамках реализации Программы совместных действий).

Периодичность базового патронирования определяется Программой совместных действий. Контакты с семьей могут быть на территории семьи или учреждения системы профилактики в зависимости от ситуации;

3) социальное сопровождение (в случае возникновения необходимости привлечения специалистов иных организаций).

20. Виды услуг, оказываемых семьям с детьми специалистами, участвующих в деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранению причин нарушения их прав и интересов:

1) органами и учреждениями социальной защиты населения – проведение социально-педагогической и социально-психологической диагностики проблем детей, выявление причин их дезадаптации, неблагополучия, девиантного поведения; проведение социально-бытового, социально-педагогического, социально-психологического патронажа семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи детям с проблемами в адаптации, поведении, развитии, находящимся в трудной жизненной ситуации; проведение социально-педагогической и социально-психологической работы с родителями ребенка, направленной на восстановление нормального функционирования семьи; оказание социально-правовой помощи детям, подросткам, семьям по защите их прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством; подготовка и направление адресатам документов, необходимых для практического решения этих вопросов; оказание помощи в получении льгот и пособий, справок для их получения; социальной помощи в виде натуральной и материальной помощи; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

2) органами и учреждениями здравоохранения – проведение медико-социального патронажа семей; оказание медико-социальной помощи, направленной на снижение влияния факторов риска на здоровье ребенка и осуществление контроля по выполнению мероприятия; оказание

консультативной помощи по повышению уровня санитарно-гигиенических и правовых знаний; проведение индивидуальной, групповой и коллективной просветительной работы, направленной на формирование потребности в ведении здорового образа жизни; ведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей и подростков; оказание медико-психолого-педагогической помощи детям и их семьям, включая медико-психологическую коррекцию психосоматических расстройств; оказание социально-правовой помощи детям, подросткам, семьям по защите их прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством; и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий;

3) организациями образования - проведение социально-психологической и социально-педагогической диагностики личностного развития детей, их проблем, интересов, склонностей детей, потенциальных возможностей; оказание помощи детям в усвоении учебного материала, в обеспечении доступности групп продлённого дня, дошкольного и дополнительного образования; оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи детям и родителям в преодолении вредных привычек, различного рода зависимостей (к азартным играм, к употреблению наркотиков, к алкоголю, табакокурению), дискриминации в школе; разрешении конфликтных ситуаций и урегулировании отношений с родителями, сверстниками, педагогами; предотвращении семейного неблагополучия, жестокого обращения родителей с детьми; отказов от образования и воспитания; помощь детям в личностном, жизненном, профессиональном, нравственном самоопределении; формирование у детей позитивных интересов (в том числе в сфере досуга и трудоустройства), социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей; проведение педагогической и психологической коррекции поведения детей, имеющих различные отклонения в развитии, поведении, состоянии здоровья; и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий.

4) органами внутренних дел – консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, обеспечение информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах), разъяснение родителям или иным законным представителям, отрицательно влияющим на детей, последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей, отрицательного влияния на поведение детей либо жестокого обращения с ними; оказание помощи несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям, употребляющим алкогольные напитки, наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо одурманивающие вещества, в обращении в медицинские организации для обследования и оказания им необходимой медицинской помощи; разрешении

конфликтных ситуаций и урегулировании отношений с родителями, сверстниками, педагогами; предотвращении семейного неблагополучия, жестокого обращения родителей с детьми; отказов от образования и воспитания; принятие участия в решении вопросов организации обучения, труда, оздоровительного отдыха и досуга несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении и другие услуги, оказываемые в рамках ведомственных полномочий

5) иными органами и учреждениями, предусмотренными пунктом 5 настоящего Порядка, оказываются услуги в рамках ведомственных полномочий.

VIII. Контроль исполнения Программы совместных действий

21. В целях обеспечения контроля исполнения Программы совместных действий Куратор случая:

1) осуществляет сбор и анализ информации от организаций, участвующих в исполнении Программы совместных действий, по его реализации, которая отражена в программном комплексе «АИС Семья и дети»;

2) совместно со специалистами отделения профилактики социального сиротства специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, проводят мониторинги состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи (далее – Мониторинги) в сроки, обозначенные в Решении об открытии случая.

22. Контроль реализации Программы совместных действий, обсуждение результатов проведенной совместной работы осуществляется Комиссией по работе с семьями и детьми.

IX. Утверждение результатов мониторингов состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи. Принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье

23. Результаты мониторингов рассматриваются на заседании Комиссии по работе с семьями и детьми с участием заведующего отделением профилактики социального сиротства, специалистов иных организаций в сроки, обозначенные в Решении об открытии случая Комиссии по работе с семьями и детьми, но не реже одного раза в три месяца.

24. По результатам мониторинга динамики изменений условий жизни ребенка, эффективности оказания помощи семье и ребенку Комиссия по работе с семьями и детьми:

1) рассматривает результаты деятельности органов и организаций системы профилактики по оказанию помощи семье и ребенку;

2) принимает одно из решений:

- о продолжении осуществления мер по защите прав и законных

интересов ребенка по утвержденной Программе совместных действий;

- о внесении изменения в Программу совместных действий и продолжении работы по нему;

- о закрытии случая нарушения прав ребенка;

- о постановке семьи или члена семьи на социальное сопровождение.

25. Решение о закрытии случая нарушения прав ребенка принимается в связи с:

- 1) выполнением Программы совместных действий в полном объеме;

- 2) добровольным, самостоятельным восстановлением в семье родителями (законными представителями) нарушенных прав ребенка;

- 3) изменением жизненных обстоятельств семьи (изменение места жительства и иные). В случае переезда семьи в Челябинске и за его пределы, сведения о данной семье в течение трех дней после поступления соответствующей информации направляются управлением социальной защиты населения по месту учета в управление социальной защиты населения по новому месту жительства.

26. Управление социальной защиты в соответствии с протоколом Комиссии по работе с семьями и детьми оформляет решение о закрытии случая (далее - решение о закрытии случая) (приложение 9).

Решение о закрытии случая направляется в органы и организации системы профилактики, принимающие участие в выполнении Программы совместных действий.

Х. Порядок формирования и ведения базы данных АИС «Семья и дети»

27. Информационный программный комплекс АИС «Семья и дети» (далее по тексту – АИС «Семья и дети») представляет собой информационную систему по учету семей с детьми с включением модуля, отражающего ход реабилитационной работы с семьей, обеспечивающую формирование и обработку данных, содержащихся в информационных ресурсах органов и организаций системы профилактики безнадзорности правонарушений Челябинского городского округа, необходимых для эффективной межведомственной работы по профилактике семейного неблагополучия.

Доступ пользователя к программному комплексу АИС «Семья и дети» осуществляется в веб браузере только через защищенную сеть Администрации Губернатора Челябинской области (сеть VipNet № 604) с использованием сети передачи данных Интернет.

Главным координатором АИС «Семья и дети» является Министерство социальных отношений Челябинской области.

Техническим исполнителем по обеспечению бесперебойного функционирования АИС «Семья и дети» является Челябинский областной центр социальной защиты «Семья».

28. Пользователями АИС «Семья и дети» являются:

- 1) специалисты органов социальной защиты населения и сотрудники организаций социального обслуживания населения;
- 2) специалисты и сотрудники органов и организаций системы образования;
- 3) сотрудники органов и организаций здравоохранения;
- 4) сотрудники органов внутренних дел (по согласованию);
- 5) сотрудники Главного Управления Федеральной службы исполнения наказания по Челябинской области (по согласованию).

Пользователи назначают должностных лиц, ответственных за организацию доступа и подключение к АИС «Семья и дети», осуществляют формирование базы данных и совместную обработку персональных данных АИС «Семья и дети».

Пользователи осуществляют эксплуатацию АИС «Семья и дети», несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность вносимых сведений, за техническую защиту персональных данных, обрабатываемых в АИС «Семья и дети», в части их касающейся, обеспечивают внесение данных в АИС «Семья и дети».

База данных АИС «Семья и дети» формируется пользователями.

Основанием для создания персональной карточки учета и постановки семьи на учет является решение Комиссии по работе с семьями и детьми, принятое в соответствии с пунктом 16 настоящего Порядка.

При выявлении семьи и принятии решения о начале работы с ней создание персональной карточки учета осуществляется куратором случая.

Дальнейшее внесение информации о проведенной работе с семьей и несовершеннолетним, оказанных услугах, патронаже, мероприятиях Программы совместных действий, а также заполнение раздела карточки учета «Сведения о несовершеннолетнем, состоящем на учете» и «Профилактическая работа с семьей» осуществляется пользователями в течение трех дней со дня получения информации в соответствии с компетенцией.

Основанием для закрытия персональной карточки учета в АИС «Семья и дети» является снятие с учета семьи и несовершеннолетнего в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

29. Координацию работы и консультирование в рамках ведомственных полномочий, взаимодействие с пользователями АИС «Семья и дети», техническим исполнителем АИС «Семья и дети» осуществляют Комитет по делам образования города Челябинска, Комитет социальной политики города Челябинска, Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав города Челябинска, Управление здравоохранения Администрации города Челябинска.

Заместитель Главы города
по социальному развитию

И. В. Лопаткин

Приложение 1
к Порядку осуществления деятельности
по выявлению детей, нуждающихся
в государственной защите, и
устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

Форма

ЖУРНАЛ
учета сведений о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов
ребенка (детей)

№ п/п	Дата регистрации сообщения	Ф.И.О. (от кого поступило сообщение), должность	Сведения о детях		Информация о выявленных признаках нарушения прав ребенка (описание факта)	Дата передачи сообщения в управление социальной защиты населения (в течение одного рабочего дня)
			Ф.И.О. ребенка, число, месяц, год рождения	Адрес места жительства ребенка		
1	2	3	4	5	6	7

Приложение 2
к Порядку осуществления деятельности
по выявлению детей, нуждающихся
в государственной защите, и устранению
причин нарушения их прав и законных
интересов

Бланк учреждения

Начальнику

(наименование)

управления социальной защиты
населения Администрации города
Челябинска

Служебное сообщение

(полное название учреждения, передающего сведения)

доводит до Вашего сведения, что выявлены признаки нарушения прав и
законных интересов ребенка (детей) _____

(Ф.И.О. ребенка, детей, возраст)

Адрес места жительства ребенка _____

Образовательная организация, которую посещает ребенок _____

Было обнаружено, что (признаки, свидетельствующие о случае нарушения
прав
ребенка) _____

Просим провести проверку сведений и принять меры по защите прав и
законных интересов ребенка в случае необходимости

Ответственное лицо
учреждения

_____ / _____

подпись

(расшифровка)

Приложение 4
к Порядку осуществления
деятельности по выявлению детей, в
государственной защите,
и устранению причин нарушения
их прав и законных интересов

Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего(их) и его семьи

Дата обследования " " _____ 20_____ г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность лица, проводившего
обследование _____

1. Проводилось обследование условий жизни _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии),

дата рождения)

документ, удостоверяющий личность: _____

(когда и кем выдан)

место жительства _____

(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

место пребывания _____

(адрес места фактического проживания и проведения обследования)

Образование: мать _____ отец _____

Профессиональная деятельность: мать _____

(место работы с указанием адреса, занимаемой должности, рабочего
телефона)

отец _____

(место работы с указанием адреса, занимаемой должности, рабочего
телефона)

Жилая площадь, на которой проживает _____,

Фамилия, имя, отчество (при наличии),

составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат, размер

каждой комнаты: _____ кв. м, _____ кв.м, _____ кв. м. на _____

этаже в _____ этажном доме.

Качество дома (кирпичный, панельный, деревянный и т.п.; в нормальном
состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные,
количество окон и пр.) _____

Благоустройство дома и жилой площади (водопровод, канализация, какое отопление, газ, ванна, лифт, телефон и т.д.): _____

Санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное) _____

Наличие для ребенка отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий _____

На жилой площади проживают (зарегистрированы в установленном порядке и проживают фактически):

ФИО, год рождения	Степень родства с ребенком	Проживает постоянно/временно/не проживает	Участвует/не участвует в воспитании и содержании ребенка

Отношения, сложившиеся между членами семьи _____
(характер

взаимоотношений между членами семьи, особенности общения с детьми,
детей между собой и т.д.) _____

Личные качества родителей (особенности характера, общая культура,
наличие опыта общения с детьми и т.д.) _____

2. Сведения о ребенке.

2.1. Состояние здоровья (общая визуальная оценка уровня физического развития и его соответствие возрасту ребенка, наличие заболеваний, особых потребностей в медицинском обслуживании, лекарственном обеспечении; наличие признаков физического и (или) психического насилия над ребенком) _____

2.2. Внешний вид (соблюдение норм личной гигиены ребенка, наличие, качество и состояние одежды и обуви, ее соответствие сезону, а также возрасту и полу ребенка и т.д.) _____

2.3. Дополнительные данные обследования _____

Выводы.

1. Угроза жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка

_____ (фамилия, инициалы ребенка)

_____ (отсутствует; имеется со стороны родителей,

_____ одного из них, со стороны других членов семьи)

2. Родительское попечение над ребенком _____

_____ (фамилия, инициалы ребенка)

_____ (имеется/отсутствует со стороны обоих родителей (единственного родителя))

3. Помощь, в которой нуждается ребенок (социальная, правовая, психолого-педагогическая, медицинская, материальная и т.д.) _____

4. Помощь, в которой нуждается семья (социальная, правовая, психологическая, медицинская, материальная и т.д.) _____

5. Рекомендуемые формы защиты прав ребенка (оказание консультативной и иной помощи с указанием органов и организаций, оказывающих помощь; отобрание в порядке, установленном семейным законодательством; временное помещение в организацию (образовательную, медицинскую, оказывающую социальные услуги, для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.) _____

Подпись лиц, проводивших обследование _____

_____ (руководитель органа опеки и попечительства или организации, проводившей обследование)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

М.П.

Приложение 5
к Порядку осуществления
деятельности по выявлению детей,
нуждающихся в государственной
защите, и устранению причин
нарушения их прав и законных
интересов

**ФОРМА ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКИ РИСКА
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ**

Заполняется в соответствии
с «Методическим руководством по заполнению формы
оценки безопасности и оценки риска»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ:

Во время проведения обследования семьи непосредственные угрозы для жизни, здоровья,
развития ребенка _____ (Ф.И.О., г.р.)
НЕ ВЫЯВЛЕНЫ/ВЫЯВЛЕНЫ И СОСТАВЛЕН ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ
(ненужное зачеркнуть)

**ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ
С РЕБЕНКОМ**

Факторы		Риск		
		Высокий	Средний	Низкий
1.	Возраст			
2.	Особенности развития и личности ребенка			
3.	Особенность травм			
	3.1. Локализация травмы			
	3.2. Тип травмы			
	3.3. Частота нанесения травмы			
4.	Особенность поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения			

5.	Роль эмоционального вреда			
6.	Индивидуальные особенности родителей			
	<i>6.1. Готовность родителей признать риск причинения ребенку вреда</i>			
	<i>6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей</i>			
	<i>6.3. Родительские навыки воспитания</i>			
7.	Свобода доступа к ребенку			
8.	Бытовые условия и окружение			
9.	Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения			
10.	Восприимчивость к кризисам			

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Ребенка _____

(Ф.И.О., г.р.)

Подпись специалиста(ов)

Дата _____

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ

Ф.И.О., г.р. ребенка _____

Домашний адрес _____

Ф.И.О. , год рождения родителей или иных законных представителей ребенка _____

Краткое описание факта(ов), по которому проводится оценка. _____

Выявленные непосредственные угрозы для безопасности ребенка _____

Дополнительные факторы (историческая информация, детская ранимость.) _____

Защитные возможности семьи и ее окружения _____

Приложение 6
к Порядку осуществления
деятельности по выявлению детей,
нуждающихся в государственной
защите, и устранению причин
нарушения их прав и законных
интересов

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА

(Ф.И.О., возраст ребенка)

Мероприятия по обеспечению безопасности ребенка	Срок выполнения Ответственный	Подпись

Подписи сторон

Специалист	Родитель (ли)

Дата _____

Приложение 7
к Порядку осуществления
деятельности по выявлению детей,
нуждающихся в государственной
защите, и устранению причин
нарушения их прав и законных
интересов

Комиссия по работе с семьями и детьми _____
(район)

РЕШЕНИЕ
о начале работы с несовершеннолетним (и) и его семьей (об открытии
случая)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Рассмотрев информацию о наличии признаков случая нарушения прав
ребенка: _____

(наименование документов, иной информации)

1. Открыть случай нарушения в семье прав ребенка _____

2. Куратору случая нарушения прав ребенка представить План реабилитации
ребенка и семьи на утверждение в Комиссию по работе с семьями и детьми

(наименование района)

в срок до « ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель Комиссии
Члены Комиссии

Приложение 8

к Порядку осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранению причин нарушения их прав и законных интересов

Форма

ПЛАН СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ (РЕАБИЛИТАЦИИ) СЕМЬИ

Состав семьи: (Ф.И.О., год рождения, характер родства)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Основная проблема _____

Основная цель работы со случаем _____

Природа проблемы _____

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Промежуточные цели работы:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

Действия родителей	Действия специалистов	Срок выполнения, ответственный
Промежуточная цель 1		
Промежуточная цель 2		

Подпись участников:

Куратор случая _____
(Ф.И.О.)

Родители

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Ф.И.О.)

ДАТА