

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 103 г. Челябинска»

ПРИНЯТА
на заседании педсовета
Протокол от 20.05.2024г.
№ 7

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
МБОУ «СОШ № 103 г.
Челябинска»

А.А. Першин
«20» мая 2024 г.



**Дополнительная общеобразовательная программа
социально-гуманитарной направленности**

«Школа юного медиатора»

Возраст обучающихся: 13-17 лет
Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:
Мехоношина Елена Александровна,
педагог - психолог

Челябинск
2024

Содержание

№ п/п	Наименование раздела	Номер страницы
1	Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы:	2
1.1	Пояснительная записка	2
1.2	Цель и задачи программы	5
1.3.	Содержание программы	6
1.4.	Планируемые результаты	8
2	Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий:	
2.1.	Календарный учебный план	10
2.2	Условия реализации программы	10
2.3.	Формы аттестации и контроля	10
2.4	Оценочные материалы	10
2.5.	Методическое обеспечение	12
3	Список литературы.	13
4	Приложение	14

Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы

1.1 Пояснительная записка

Программа «Школа юного медиатора» (далее «Программа») составлена в соответствии с государственными требованиями к образовательным программам системы дополнительного образования детей на основе следующих нормативных документов:

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 30 декабря 2021 года, (редакция, действующая с 1 марта 2022 года) (далее – ФЗ).

2. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. №996-р).

3. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 №1642 (ред. От 24.12.2021) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.01.2022).

4. Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 №678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года».

5. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

6. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (р. VI. Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи)» (с изменениями на 30.12.2022 г.).

7. Паспорт федерального проекта «Успех каждого ребенка» (утвержден на заседании проектного комитета по национальному проекту «Образование» 07 декабря 2018 г, протокол №3).

8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 №467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (с изменениями и дополнениями от 02.02.2021 г., 21.04. 2023 г.).

10. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

11. Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении рекомендаций» (вместе «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»)

12. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 сентября 2021 г. № 652н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

13. Закон Челябинской области от 30 августа 2013 года №515-ЗО «Об образовании в Челябинской области» (с изменениями на 2 ноября 2021 года)

14. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области №02/1937 от 03.08.2023 г. "Об утверждении правил персонифицированного учета дополнительного образования детей в Челябинской области"

15. Устав МБОУ «СОШ № 103 г. Челябинска»

16. Локальные акты МБОУ «СОШ № 103 г. Челябинска», регламентирующие организацию дополнительного образования.

Программа обеспечивает подготовку и сопровождение обучающихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, обучающихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Воспитательный потенциал программы и педагогическая целесообразность. Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди обучающихся школы. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Отличительной особенностью программы является то, что занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отработывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью,

инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям бесконфликтного общения.

Адресат программы. Участниками программы являются обучающиеся 5-11 классов школы, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Режим занятий. Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю по 1 часу. Продолжительность программы 1 год. Всего – 68 часов в год.

Реализация программы «Школа юного медиатора» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

1.2 Цель и задачи программы

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди обучающихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) школы.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

Задачи программы

Обучающие задачи программы:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии; - обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;

Развивающие задачи программы:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии; - пробудить интерес к конфликтологии; - развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; - расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательная задача:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа обучающихся школы
2. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

1.3 Содержание Программы

Учебно-тематический план

№ п/п	Разделы, название темы	Количество часов		
		<i>Всего</i>	<i>Теория</i>	<i>Практика</i>
1.	Введение	8	1	7
1 - 4	Диагностика	4	0	4
5-8	Что такое «Школа медиации»	4	1	3
2	Кто Я?	19	10	9
9- 10	Личность. Структура личности.	2	1	1
11- 12	Понятие границ личности.	2	1	1
13- 14	Отношение к себе.	2	1	1
15	Самооценка,	1	1	0
16	Развитие и личностный рост. Ценность моей и твоей жизни	1	0	1
17- 18	Эмоции и чувства.	2	1	1
19- 20	Как управлять своим состоянием и как его изменить	2	1	1
21- 22	Темперамент. Влияние темперамента на поведение в конфликтах.	2	1	1
23- 25	Защитные механизмы личности.	4	2	2
26 - 27	Этническое самосознание	1	1	0
3	«Конфликты в нашей жизни, медиация как способ разрешения конфликтов»	28	14	14

28-31	Конфликты. Стадии протекания, стили реагирования на конфликты.	4	2	2
32-35	Конфликты. Способы разрешения конфликтов.	4	2	2
36-38	Медиатор и процедура медиации. Требования, предъявляемые к медиатору	3	2	1
39	Роль и функции медиатора в процедуре медиации	1	1	0
40-41	Качества медиатора	2	1	1
42-44	Задачи, этапы и фазы восстановительной медиации. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации.	3	2	1
45	Профессиональная этика медиатора.	1	1	0
46-47	Принципы медиации	2	1	1
48-51	Отработка навыка ведения медиативных процедур.	4	1	3
52-55	Отработка коммуникативных навыков	4	1	3
4	Профилактика конфликтов	13	6	7
56-58	Разработка профилактических занятий для младших школьников.	3	3	0
59-66	Проведение профилактических занятий для младших школьников.	8	3	5
67-68-	Диагностика	2	0	2
ИТОГО		68	31	37

1.4 Планируемые результаты

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Школа медиатора» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

В ходе подготовки по программе «Школа юного медиатора» участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру

Результаты освоения программы:

Личностные:	Предметные:	Метапредметные:
<p>- ориентация в системе моральных норм; доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия; позитивная моральная самооценка; умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</p>	<p>К концу обучения учащиеся получат возможность знать: основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; алгоритм проведения восстановительной медиации; виды и специфику конфликтов; способы эффективного общения; основные понятия в конфликтологии; способы конструктивного решения конфликтов; основные способы психологического взаимодействия между людьми; приемы повышения собственной самооценки; приемы активного слушания.</p>	<p>Регулятивные УУД: овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; строить речевое высказывание в устной форме; учиться прогнозировать последствия своих поступков; осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; -планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; соотносить результат с целью и оценивать его.</p>

<p>Обучающийся получит возможность для формирования: - умения конструктивно разрешать конфликты. адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь: работать в группе, в коллективе. дифференцировать случаи, подходящие для медиации; анализировать конфликтные ситуации; устанавливать стили разрешения конфликтов; проводить программы примирения; моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.</p>	<p>Познавательные УУД: уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; учиться исследовать свои качества и свои особенности; учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; делать выводы в результате совместной работы в группе; моделировать различные жизненные и учебные ситуации; усваивать разные способы запоминания информации; планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; адекватно воспринимать оценку педагога.</p>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность применять: полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; полученный опыт для самореализации и этой позицией. самовыражения в разных видах деятельности; через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</p>	<p>Коммуникативные УУД: учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; учиться работать в паре и в группе; выполнять различные роли; слушать и понимать речь других осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. учиться позитивно, проявлять себя в общении; учиться договариваться и приходить к общему решению; учиться понимать эмоции и поступки других людей; овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; учиться контролировать свою речь и поступки; учиться толерантному отношению к другому мнению; учиться самостоятельно решать проблемы в общении; осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; формулировать своё собственное мнение и позицию; учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.</p>

Раздел 2 Комплекс организационно-педагогических условий

2.1 Календарный учебный график ДООП

Начало учебного года – 01 сентября.

Окончание учебного года – 26 мая.

Продолжительность учебного года - 34 недели.

С 01 по 10 сентября проводится также набор и комплектование групп.

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному директором на учебный год.

Занятия ведутся с учетом нагрузки педагога по четвертям (кроме праздничных дней).

Начало и конец каждой четверти по продолжительности совпадают с учебными четвертями. Продолжительность занятия – 40 минут.

Дополнительные дни отдыха, связанные с государственными праздниками (выходные дни):

4 ноября - День народного единства;

1, 2, 3, 4, 5, 6, января – Новогодние каникулы;

7 января– Рождество Христово;

23 февраля- День защитника Отечества;

8 марта– Международный женский день;

1 мая - Праздник весны и труда;

9 мая– День Победы.

Годовая промежуточная аттестация проводится с 15 по 25 мая.

2.2 Условия реализации Программы

Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних.

Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Кадровое обеспечение. Руководителем программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

2.3 Формы аттестации и контроля

Обучающиеся объединения «Школа юного медиатора» (в парах) помогают разрешить (искусственную) конфликтную ситуацию младшим школьникам. Ребята - ведущие примирительной встречи самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т. е. узнают у педагога краткую информацию о произошедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются с детьми с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи.

Куратор- наставник вместе с ребятами обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности подростков возрастает.

Таким образом, школьники занимаются медиацией под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает в сложных ситуациях, выходящих за пределы их компетенции.

Формы подведения итогов реализации программы:

- 1.Методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной);
- 2.Проведение тренинговых упражнений с обучающимися школы;
3. Количество предотвращенных и разрешенных конфликтов.

Формы промежуточной аттестации:

- тренинговое занятие

Формы представления результатов: анализ

2.4 Оценочные материалы

Обучение обучающихся методам примирения позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений участников программы;
- на основе оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
- на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы «Медиация» используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Текущий контроль осуществляется в ходе наблюдения за обучающимися в процессе проведения занятий (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

Промежуточная аттестационная работа будет проходить в форме тренингового занятия.

Подведение итогов промежуточной аттестации по результатам программы «Школа юного медиатора» будет осуществляться в форме анализа тренингового занятия по следующим критериям:

- планирование деятельности в соответствии с поставленной задачей;
- способность решать возникшую проблему;
- взаимодействие с другими членами коллектива;
- инициативность;
- открытость;
- этичность;
- публичность;
- рефлексивность.

Система оценивания итогов по вышеназванным критериям:

0 баллов – не проявляется

1 балл – слабо проявляется,

2 балла – проявляется на среднем уровне,

3 балла – высокий уровень проявления.

Оценка уровня подготовленности обучающихся:

40-59 % - низкий уровень (НУ)

60-79 % - средний уровень (СУ)

80-100% - высокий уровень (ВУ)

60-100% - зачёт

40-59 % -незачёт

2.5 Методическое обеспечение

Проведение занятий по темам программы «Школа юного медиатора» предполагает использование разнообразных методов и форм работы.

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

Информационно-практические методы:

- уроки-лекции;
- уроки-беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы.
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры.
- Обучение через опыт и сотрудничество.
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания.
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций.
- Анализ статей научно-популярной литературы.
- Систематическое повторение ранее изученного материала.
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление обучающихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для обучающихся форме: знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Раздел 3. Список литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
6. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
7. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
8. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИДРИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
9. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1

Анализ итогового тренингового занятия

№	Критерий	Степень выраженности
1	- планирование деятельности в соответствии с поставленной задачей;	
2	-способность решать возникшую проблему;	
3	-взаимодействие с другими членами коллектива;	
4	-инициативность;	
5	-открытость;	
6	-этичность;	
7	-публичность;	
8	-рефлексивность.	
ИТОГО		

Система оценивания:

0 баллов – не проявляется

1 балл – слабо проявляется,

2 балла – проявляется на среднем уровне,

3 балла – высокий уровень проявления.

Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению
К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Инструкция. Для оценки ваших психологических особенностей вам предлагается в каждой из 30 пар суждений, выбрать то, которое является наиболее типичным для вас, точнее характеризует ваше обычное поведение в конфликте. Отметьте выбранные варианты.

Утверждения повторяются, но каждый раз в новом сочетании. Иногда выбор сделать трудно, но все равно необходимо.

Долго думать не следует.

1. А) Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение сложного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить конфликт с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А) Я пытаюсь избежать напряженности для себя.

Б) Я пытаюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь добиться своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и сохранить отношения.

Б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. А) Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А) Обычно я стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А) Если это сделает другого счастливыми дам ему возможность настоять на своем.

- Б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
- 19.А) Первым делом я пытаюсь определить то, с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
- Б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем чтобы со временем решить их окончательно.
- 20.А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- 21.А) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.
- Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22.А) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и другого человека.
- Б) Я отстаиваю свою позицию.
- 23.А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- Б) Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24.А) Если позиция другого кажется ему очень важной, Я стараюсь идти ему навстречу.
- Б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
- 25.А) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
- Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
- 26.А) Я обычно предлагаю среднюю позицию.
- Б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
- 27.А) Я зачастую стремлюсь избежать споров.
- Б) Если это делает другого человека дам ему возможность настоять на своем.
- 28.А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- Б) Налаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
- 29.А) Я предлагаю среднюю позицию.
- Б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возможных разногласий.
- 30.А) Я стараюсь не задеть чувств другого.
- Б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка и интерпретация результатов.

Выраженность формы поведения обследуемого в конфликтной ситуации определяется по количеству выделенных им суждений, являющихся проявлениями того или иного стиля.

Соревнование - 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.

Приспособление – 1б, 3б, 4б, 11б, 15а, 16а, 18а, 21а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Компромисс — 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.

Избегание - 1а, 5б, 6а, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 23б, 27а, 29б.

Сотрудничество – 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.